



IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Informacije za korisnike eOI usluga certificiranja

Datum: 31. kolovoza 2018.

1. OPĆENITE INFORMACIJE

AKD d.o.o je pravna osoba koja temeljem pravne osnove izrađuje elektroničku osobnu iskaznicu (eOI), koja pruža usluge certificiranja za eOI i koja ima status kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja.

Ovim dokumentom upoznajemo Vas kojim Vašim osobnim podacima raspoložemo u postupku pružanja eOI usluga certificiranja, u koje svrhe i na koji način ih obrađujemo te s Vašim pravima vezanim uz njihovu obradu.

Kako će se pravila i postupci pružanja usluga certificiranja za eOI mijenjati, tako se mogu mijenjati i ova pravila privatnosti. Ažurirani, ispravljani ili promijenjeni dokument objavljuvat ćemo na našem eOI portalu <http://eoi.hr> bez prethodne obavijesti o promjenama.

Voditelj obrade:

AKD d.o.o - PMA
Savska cesta 31, 10000 Zagreb, Hrvatska
e-mail: pma@akd.hr
OIB: 58843087891

Službenik za zaštitu osobnih podataka:

Savska cesta 31, 10000 Zagreb, Hrvatska
e-mail: Zastita.Podataka@akd.hr

2. VRSTE OSOBNIH PODATAKA

Vaši osobni podaci kojima raspoložemo su:

- a) **Osobni podaci sadržani u certifikatu:** ime i prezime i OIB te
- b) **Osobni podaci za kontakt:** broj mobilnog telefona i adresa elektroničke pošte.

Podaci povezani s Vašim osobnim podacima koji nastaju tijekom pružanja usluga certificiranja su:

- c) **Podaci o certifikatu:** primjerice serijski broj certifikata, vrijeme izdavanja i period važenja certifikata, namjena certifikata i sl.
- d) **Podaci o pružanju usluga certificiranja:** primjerice podaci o datumu, vremenu, vrsti aktivnosti i sl., a koji su vezani uz naše pružanje ili Vaše korištenje usluga.
- e) **Podaci kojima isključivo Vi upravljate:** primjerice zaporka za pristup portalu i podaci za aktivaciju eOI koji su zaštićeni enkripcijom tijekom obrade, a koje samo Vi možete dešifrirati i koristiti.
- f) **Ostali podaci:** primjerice sustav može bilježiti podatke prikupljene putem tzv. kolačića postavljenih u Vaš internet preglednik.

3. ZAKONITOST I SVRHA OBRADE

Obrađujemo Vaše osobne podatke samo ako su ispunjeni sljedeći uvjeti za zakonitost takve obrade:

- a) **Izvršavanje obveza izdavanja certifikata za eOI** temeljem članka 2, stavak 5 *Zakona o osobnoj iskaznici (NN 62/15)* te *Pravilnika o obrascima i evidenciji osobnih iskaznica te organizacijskim, tehničkim i sigurnosnim mjerama u postupku izdavanja osobnih iskaznica (NN 63/15)*.
 - b) **Izvršavanje obveza kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja** temeljem *Zakona o provedbi Uredbe (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. godine o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (NN 62/17)*.
 - c) **Izvršavanje ugovora ili poduzimanja određenih radnji na Vaš zahtjev** što osobito uključuje korisničku podršku, savjetovanje i pomoć pri korištenju eOI i usluga certificiranja, upotrebu osobnih podataka radi provjere identiteta kod korištenja usluga certificiranja te drugih radnji povezanih sa sklapanjem i izvršenjem ugovora.
 - d) **Ispunjeni su ostali uvjeti za zakonitost obrade** u skladu s *Općom uredbom o zaštiti podataka* što uključuje obradu radi poštivanja pravnih obveza voditelja obrade, obradu radi zaštite ključnih interesa ispitanika ili drugih fizičkih osoba te obradu radi izvršavanja zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade.
 - e) **Postoji legitimni interes voditelja obrade**, osim kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili temeljna prava i slobode. To osobito uključuje obradu za potrebe ispunjenja zahtjeva standarda, ugovora s trećim stranama ili ispunjenja naših legitimnih poslovnih ciljeva.
 - f) **Dobivena je privola**
Ako nastane poslovna potreba, možemo Vas kontaktirati i zatražiti da nam date privolu za obradu Vaših osobnih podataka u svrhu koja nije navedena u prethodnim točkama. To osobito uključuje slanje informacije o našim proizvodima i uslugama odnosno obradu u marketinške svrhe.
- #### 4. NAČIN OBRADE PODATAKA
- Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo na sljedeći način:
- a) **Prikupljanje podataka**
Vaši osobni podaci prikupljeni su posredno u postupku podnošenja zahtjeva za izdavanje eOI kada ste dostavili sve nužne i mjerodavne osobne podatke potrebne za identifikaciju fizičkih osoba u skladu s identifikacijskom praksom u Republici Hrvatskoj odnosno Europskoj Uniji. Podaci povezani s Vašim osobnim podacima koji nastaju tijekom pružanja usluga certificiranja ili koje od Vas dobivamo tijekom Vašeg korištenja usluga certificiranja, prikupljaju se i bilježe upotrebom automatiziranih tehnika obrade.
 - b) **Lokacija obrade**
Obradu Vaših osobnih podataka provodimo isključivo u Republici Hrvatskoj i ne postoji namjera niti bilo kakva potreba koja bi zahtijevala da se vaši osobni podaci prenesu trećim zemljama ili međunarodnim institucijama.
 - c) **Tehnike obrade**
Obrađujemo osobne podatke isključivo automatiziranim sredstvima. Ne koristimo tehnike obrade osobnih podataka koje se sastoje od izrade profila i donošenja automatiziranih odluka niti se provode analize ili predviđanja osobnih sklonosti, ponašanja i stavova pojedinca. Obrada koju provodimo nema diskriminacijski učinak na pojedince na temelju rasnog ili etničkog porijekla, političkog

mišljenja, vjere ili uvjerenja, članstva u sindikatu, genetskog ili zdravstvenog stanja ili spolne orijentacije.

d) Kontaktiranje

Kada je to opravdano, tijekom pružanja usluga možemo stupiti s Vama u kontakt pozivom na mobilni uređaj, slanjem SMS poruke ili putem elektroničke pošte. Nikada ne koristimo Vaše osobne podatke kako bi Vam se marketinški obratili nudeći Vam informacije o vlastitim proizvodima i uslugama ako prethodno nismo dobili Vašu privolu.

e) Dijeljenje podataka

Ne dijelimo Vaše osobne podatke s trećim stranama osim kada je to nužno radi izvršavanja naših zakonskih obveza te radi sprječavanja zlouporabe ili istraživanja sigurnosnih incidenata.

f) Razdoblje čuvanja podataka

Bilježimo i čuvamo sve bitne informacije u vezi s izvršavanjem usluge, a posebno za potrebe predlaganja dokaza u sudskim postupcima i u svrhu osiguravanja kontinuiteta usluge.

Podatke čuvamo kroz period od najmanje 10 godina od prestanka valjanosti certifikata na koji se ti podaci odnose. Obveza dugoročnog čuvanja osobnih podataka proizlazi iz Zakona i pod zakonskih akata navedenih u točki 3 a) i b).

g) Zaštita podataka

Implementirali smo niz tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka te jamčimo sigurnost i zakonitost obrade svim fizičkim osobama kojima smo izdali certifikat na eOI.

Pristup osobnim podacima ograničavamo samo na one osobe kojima je takav pristup nužan za realizaciju zahtjeva i provedbu usluge.

Uvijek kada je procijenjeno da je to potrebno, koristimo tehnike enkripcije i pseudonimizacije osobnih podataka.

Naše postupanje s osobnim podacima i upravljanje informacijskom sigurnošću kontinuirano se nadzire i preispituje, a provjera usklađenosti s regulativom i standardima provodi se periodično od strane neovisnih certifikacijskih tijela.

Posjedujemo niz certifikata koji jamče sigurnost i kvalitetu našeg poslovanja i upravljanja Vašim osobnim podacima. Informacije o stečenim certifikatima sustava upravljanja dostupne su na AKD portalu.

5. VAŠA PRAVA

Pridržavamo se *Opće uredbe o zaštiti podataka* i *Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18)* te u skladu s njima omogućujemo Vam ostvarivanje sljedećih prava:

a) Pravo na pristup osobnim podacima

Svi Vaši osobni podaci s kojima raspolažemo sadržani su u Vašem certifikatu kojeg posjedujete ili su dostupni na eOI portalu kojem možete pristupiti nakon izvršenog postupka registracije i prijave.

Na Vaš pisani zahtjev možemo Vam dostaviti ispis certifikata i Vaših osobnih podataka za kontakt s kojim raspolažemo.

Ako zahtijevate obradu podatka koji su povezani s Vašim osobnim podacima, a koji nastaju ili koje bilježimo rijekom pružanja usluga certificiranja, možemo zatražiti detaljnu specifikaciju zahtjeva.

b) Pravo na ispravak osobnih podataka

Ako uočite da je neki od Vaših podataka sadržanih u certifikatu netočan ili nepotpun, trebate podnijeti zahtjev za izdavanje nove eOI i izdavanje novog certifikata.

U svakom trenutku sami možete ispraviti ili nadopuniti svoje osobne podatke za kontakt putem eOI portala nakon izvršenog postupka registracije i prijave.

Podatke kojima isključivo Vi upravljate možete sami postaviti, mijenjati i koristiti po propisanom postupku.

Skrećemo pozornost da nije moguća promjena podataka o pružanju i korištenju usluga certificiranja koje se bilježe korištenjem automatiziranih sredstava tijekom obrade.

c) Pravo na brisanje osobnih podataka

Pravo na brisanje osobnih podataka možete zatražiti ako smo podatke nezakonito obrađivali ili ako takva obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u Vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir postojanje razloga koji nam onemogućuju trenutačno brisanje podatka, primjerice ako su oni potrebni radi ispunjenja zakonskih obveza, ugovornih obveza i drugih pravnih temelja iz *Opće uredbe o zaštiti podataka*.

d) Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade Vaših osobnih podataka ako osporite njihovu točnost ili zakonitost njihove obrade, a ne želite da se ti podaci izbrišu ili su još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva.

e) Pravo na prijenos podataka

Ukoliko zatražite, Vaše ćemo osobne podatke prenijeti izravno drugom voditelju obrade ako se obrada provodi automatiziranim sredstvima, ako je to tehnički izvedivo te ako takav prijenos nije u suprotnosti s našim zakonskim ili ugovornih obvezama.

f) Pravo na prigovor

Vaše je pravo uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka ako takva obrada nije nužna radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili ako se prilikom obrade pozivamo na **dobivenu privolu ili na naše legitime interese**.

g) Povlačenje privole

U svakom trenutku bez ikakvog obrazloženja možete povući privolu za obradu podatka ako ju provodimo temeljem dobivene privole.

Obradu temeljenu na dobivenoj privoli prestati ćemo provoditi bez nepotrebnog odgađanja odmah nakon dobivanja Vašeg zahtjeva za povlačenje privole.

h) Pravo na pritužbu nadzornom tijelu

Ako smatrate da prilikom obrade Vaših osobnih podataka nismo postupili sukladno s našim zakonskim obvezama i da je povrijeđeno Vaše pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka, na adresi Martićeva 14, Zagreb, odnosno na elektroničku adresu azop@azop.hr.

6. NAČIN OSTVARIVANJA PRAVA

Ako želite ostvariti neko od Vaših prava navedenih u točki 5, obratite nam se koristeći podatke za kontakt navede u točki 1.

Prije davanja bilo kakvih podatka poduzet ćemo potrebne mjere kako bi potvrdili Vaš identitet, a slučaju dvojbe možemo od Vas zatražiti dodatne informacije.

Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo unutar mjesec dana od zaprimanja istoga, a rok se, ovisno o složenosti zahtjeva, može produljiti za dodatna dva mjeseca.

U slučaju zahtjeva za složenijom obradom veće količine podataka zadržavamo pravo naplate razumne naknade na temelju administrativnih troškova nastalih pružanjem takvih informacija.